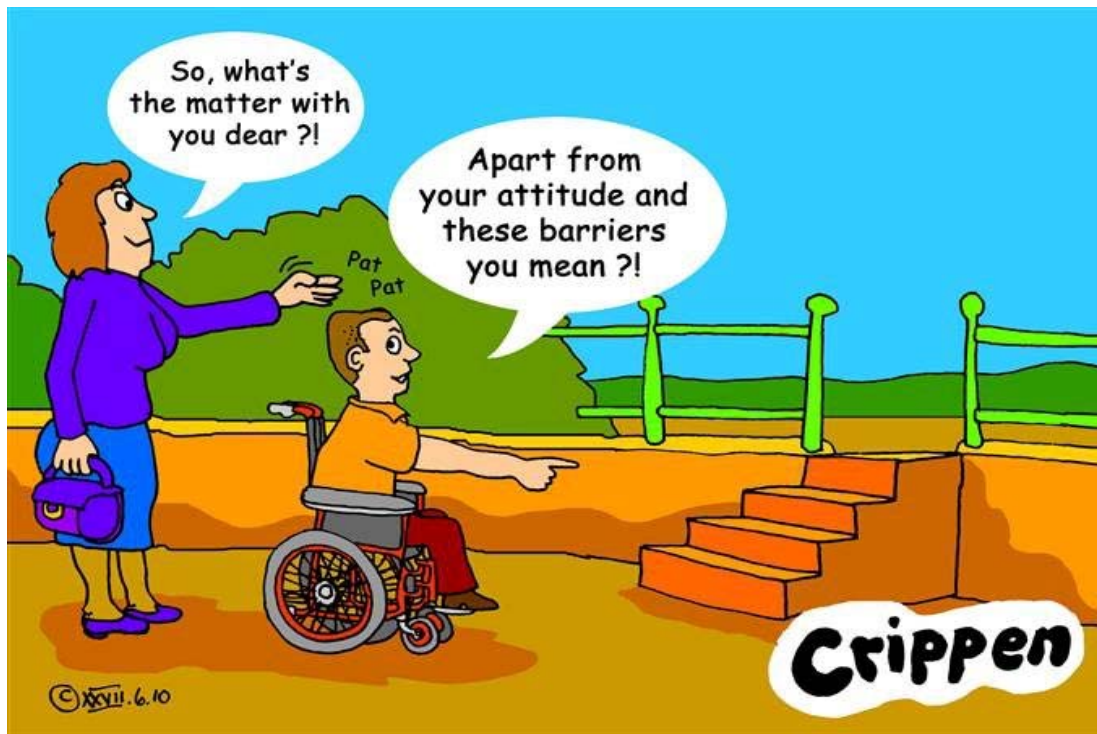




Εύλογες προσαρμογές για την Απασχόληση Ανθρώπων με Αναπηρία

Εύλογες προσαρμογές

Προσπελασιμότητα



Σύμφωνα με το άρθρο 9 της Σύμβασης δικαιωμάτων των ανθρώπων με αναπηρία και η προσβασιμότητα ορίζεται ως:

Προσβασιμότητα

Για να επιτρέψουν στα ΑμεΑ να ζουν ανεξάρτητα και να συμμετέχουν πλήρως σε όλες τις πτυχές της ζωής, τα Κράτη Μέλη λαμβάνουν κατάλληλα μέτρα για να εξασφαλίσουν πρόσβαση, σε ίση βάση με τους άλλους, στο φυσικό περιβάλλον, στα μέσα μαζικής μεταφοράς, στην ενημέρωση και επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων τεχνολογιών και συστημάτων πληροφοριών, και σε όλες τις εγκαταστάσεις και υπηρεσίες, που παρέχονται στο κοινό, σε αστικές και αγροτικές περιοχές. Αυτά τα μέτρα τα

οποία συμπεριλαμβάνουν την αναγνώριση και εξάλειψη των εμποδίων και των φραγμών στην προσβασιμότητα, ισχύουν μεταξύ άλλων, για:

(α) Κτίρια, δρόμους, μέσα μαζικής μεταφοράς και άλλες εσωτερικές και εξωτερικές εγκαταστάσεις, συμπεριλαμβανομένων εγκαταστάσεων σε σχολεία, οικίες, νοσοκομεία και εργασιακό χώρο,

(β) Ενημέρωση, επικοινωνίες και άλλες υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης.

2. Τα Κράτη Μέρη λαμβάνουν επίσης κατάλληλα μέτρα για:

(α) να αναπτύξουν, να δημοσιοποιήσουν και να επιτηρήσουν την εφαρμογή των ελαχίστων προδιαγραφών και κατευθυντηρίων γραμμών για την προσβασιμότητα των εγκαταστάσεων και των υπηρεσιών που είναι ανοικτές ή παρέχονται στο κοινό,

(β) να διασφαλίσουν ότι ιδιωτικοί φορείς που προσφέρουν εγκαταστάσεις και υπηρεσίες που είναι ανοικτές ή παρέχονται στο κοινό, λαμβάνουν υπόψη όλες τις πτυχές της προσβασιμότητας για τα ΑμεΑ,

(γ) να παρέχουν εκπαίδευση στους εμπλεκόμενους φορείς για ζητήματα προσβασιμότητας που αντιμετωπίζουν τα ΑμεΑ,

(δ) να παρέχουν σε κτίρια και άλλες εγκαταστάσεις, οι οποίες είναι ανοικτές στο κοινό, ενδείξεις σε γλώσσα Braille και σε ευανάγνωστες και ευκολονόητες μορφές,

(ε) να παρέχουν μορφές δια ζώσης βοήθειας και μεσαζόντων, συμπεριλαμβανομένων οδηγών, αναγνώστων και επαγγελματιών διερμηνέων της νοηματικής γλώσσας, για να διευκολύνουν την προσβασιμότητα σε κτίρια και άλλες εγκαταστάσεις που είναι ανοικτές στο κοινό,

(στ) να προωθήσουν άλλες κατάλληλες μορφές βοήθειας και υποστήριξης στα ΑμεΑ για να εξασφαλίσουν την πρόσβαση τους στην ενημέρωση,

(ζ) να προωθήσουν την πρόσβαση των ΑμεΑ σε νέες τεχνολογίες και συστήματα ενημέρωσης και επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένου του διαδικτύου (internet),

(η) να προωθήσουν το σχεδιασμό, ανάπτυξη, παραγωγή και διανομή των προσβάσιμων τεχνολογιών και συστημάτων ενημέρωσης και επικοινωνιών σε πρώιμο στάδιο, έτσι ώστε αυτές οι τεχνολογίες και τα συστήματα να γίνονται προσβάσιμα με ελάχιστο κόστος.

Η διαφορά μεταξύ της προσβασιμότητας και των εύλογων προσαρμογών είναι πως η προσβασιμότητα αναφέρεται σε όλη την κοινότητα των ανθρώπων με αναπηρία ως ομάδα, ενώ η εύλογη προσαρμογή αφορά σε προσαρμογές που πρέπει να γίνουν για συγκεκριμένο άτομο.

Εύλογες προσαρμογές

«Εύλογη προσαρμογή» είναι η εργονομική διευθέτηση του χώρου εργασίας και η προσαρμογή των συνθηκών εργασίας στις εξατομικευμένες ανάγκες ενός ατόμου με αναπηρία.»



Σύμφωνα με το άρθρο 2 της Διεθνούς Σύμβασης για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία του Ο.Η.Ε., οι εύλογες

προσαρμογές αφορούν στις απαραίτητες και κατάλληλες τροποποιήσεις και ρυθμίσεις, που πρέπει να γίνουν προκειμένου να διασφαλιστούν η απόλαυση ή η άσκηση όλων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και θεμελιωδών ελευθεριών σε ίση βάση με τους άλλους και χωρίς να επιβάλλουν ένα δυσανάλογο ή αδικαιολόγητο βάρος.

Οι εύλογες προσαρμογές στον εργασιακό χώρο κυρίως αφορούν :

- στην προσβασιμότητα του κτιρίου, του χώρου εργασίας και της υποστηρικτικής τεχνολογίας(π.χ. επίπλωση, λογισμικό κ.λπ.),
- στην προσαρμογή του ωραρίου εργασίας, στον καθορισμό των καθηκόντων,
- στην τροποποίηση και προσαρμογή των τρόπων εξέτασης, αξιολόγησης, εκπαίδευσης και ανέλιξης μέσα στην επιχείρηση ώστε να μπορούν όλοι οι εργαζόμενοι να ανταποκριθούν.

Σύμφωνα με τη νομοθεσία της ίσης μεταχείρισης, στην περίπτωση που οι προσαρμογές είναι πολύ ακριβές για τον εργοδότη τότε εκείνος δεν είναι υποχρεωμένος να προχωρήσει σε αυτές.

Σημαντικό ρόλο στην απασχόληση των ανθρώπων με αναπηρία έχει η υποστηρικτική τεχνολογία.

Η υποστηρικτική τεχνολογία περιλαμβάνει τις εφαρμογές, το λογισμικό, τους υπολογιστές και τα βοηθήματα που συμβάλλουν στη βελτίωση της λειτουργικότητας των ανθρώπων με αναπηρία

Η πρόοδος της τεχνολογίας μπορεί να εξασφαλίσει μεγαλύτερη ανεξαρτησία, για τα άτομα με αναπηρία και να προάγει την κοινωνική τους ένταξη.

Παραδείγματα υποστηρικτικής τεχνολογίας ανά κατηγορία αναπηρίας.

Υποστηρικτική τεχνολογία για τυφλά άτομα

- Λογισμικό ανάγνωσης της οθόνης
- Εκτυπωτές κειμένων σε Braille
- Μεταφραστικά εργαλεία σε Braille
- Ανιχνευτής λόγου

Υποστηρικτική τεχνολογία για άτομα με προβλήματα όρασης

- Οθόνη χαμηλής ακτινοβολίας/φωτισμού
- Μεγάλα μόνιτορ με υψηλή ευκρίνεια
- Οθόνες υπολογιστών με πολύ μεγάλους χαρακτήρες
- Πρότυπη ύλη με πολύ μεγάλους χαρακτήρες
- Εκτυπώσεις μεγάλου μεγέθους
- Επιλογή χρωμάτων και χρωματικών αντιθέσεων
- Βοηθήματα πληκτρολόγησης

Υποστηρικτική τεχνολογία για άτομα με κινητική αναπηρία

- Εναλλακτικά πληκτρολόγια & ποντίκια
- Συσκευές που δεν απαιτούν πρόσθετα κλαβιέ
- Λογισμικό πρόβλεψης των λέξεων
- Φωνητική υπαγόρευση
- Αναγνώριση ήχου
- Ρομποτικές συσκευές

Υποστηρικτική τεχνολογία για κωφά και βαρήκοα άτομα

- Παραπάνω του κανονικού οπτικό υλικό στους υπολογιστές
- Ακουστικά βοηθήματα και ενισχυτές
- Τηλέφωνα με αποκωδικοποιητές λόγου
- Τηλέφωνα που μεταφράζουν τον προφορικό σε γραπτό λόγο
- Βίντεο με επικεφαλίδες και υπότιτλους ή διερμηνεία στη νοηματική γλώσσα

Απαιτήσεις προσβασιμότητας ατόμων με κινητικές αναπηρίες



- στο εσωτερικό των χώρων εργασίας
- ράμπες,
- φαρδιές στενές πόρτες,
- προσπελασμο wc
- ανελκυστήρες,
- θέσεις στάθμευσης
- τα έπιπλα θα πρέπει να είναι αραιά τοποθετημένα στο χώρο για να υπάρχει ελεύθερη κίνηση και ελιγμούς,
- Τα αρχεία και το υλικό που θα χρησιμοποιεί να είναι σε κατάλληλο για εκείνον ύψος.

Απαιτήσεις προσβασιμότητας ατόμων με προβλήματα όρασης και τυφλών

- πρόβλεψη έντονων χρωματικών αντιθέσεων στους τοίχους και ειδικής ανάγλυφης καθοδηγητικής σήμανσης,
- ηχητική σήμανση στους ανελκυστήρες και γραφή Braille,
- ελεύθερη είσοδος και διαμονή του σκύλου - οδηγού
- Ενημερωτικό εκπαιδευτικό υλικό που σχετίζεται με την εργασία θα πρέπει να δίνεται σε έντυπα με μεγάλους χαρακτήρες και έντονες χρωματικές αντιθέσεις, σε γραφή Braille ή σε ψηφιακή μορφή
- Ειδικά συστήματα ανάγνωσης οθονών Η/Υ, μετατροπής κειμένου σε συνθετική ομιλία, μεγέθυνσης σε οθόνη Η/Υ, καθώς και συσκευές με ειδικό λογισμικό που επιτρέπουν τη μετατροπή ηλεκτρονικού ή μη κειμένου σε κείμενο Braille, όπως είναι οι σαρωτές με λογισμικό αναγνώρισης χαρακτήρων και οι συμβολομεταφραστές Braille. Π.χ. η συσκευή παρουσίασης Braille
- Κατά την έναρξη στην εργασίας θα πρέπει ένας συνάδελφος να αναλάβει να δείξει όλους τους χώρους εργασίας προκειμένου να μάθει να κινείται στο χώρο αυτόνομα.

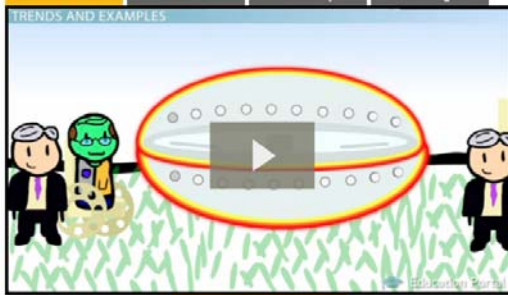


Απαιτήσεις προσβασιμότητας ατόμων με προβλήματα ακοής (Κωφοί και βαρήκοοι)

- Πρέπει να εφαρμόζεται οπτική και ηχητική σήμανση. Οποιοσδήποτε ήχος πρέπει να μετατρέπεται σε οπτική σήμανση, οπτικό ερέθισμα ή εικόνα, όπως τα ηχητικά συστήματα φαξ, κ.λ.π.
- Για τη διευκόλυνση τους μπορούν να χρησιμοποιηθεί κειμενοτηλεφωνία ("text-telephony") και εικονοτηλεφωνία ("videotelephony").
- Σε ανθρώπους με βαρηκοΐα ο θόρυβος είναι ιδιαίτερος ενοχλητικός παράγοντας, ακόμα περισσότερο για εκείνους που χρησιμοποιούν βοηθήματα ακοής (ακουστικά) και ο δυνατός θόρυβος μπορεί να γίνει και επώδυνος. Θα είναι περισσότερο εξυπηρετικό για εκείνους να εργάζονται σε γραφεία που δεν υπάρχουν έντονα ερεθίσματα θορύβου (π.χ γραφεία μακριά από δρόμο) ή συσκευές με θόρυβο.
- Πολλοί από τους ανθρώπους με προβλήματα ακοής έχουν εκπαιδευτεί στην χειλοανάγνωση. Για την καλύτερη και περισσότερο αποδοτική επικοινωνία θα πρέπει να επικοινωνούν με ένα άτομο κάθε φορά και ο συνομιλητής τους να μιλά καθαρά και όχι πολύ γρήγορα.

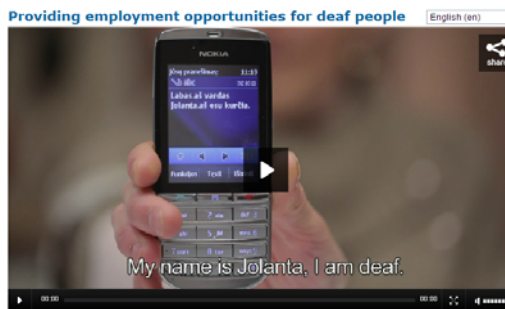
Video

1. Ability and Disability Diversity in the Workplace: Definition, Trends & Examples



<http://education-portal.com/academy/lesson/ability-and-disability-diversity-in-the-workplace-definition-trends-examples.html#lesson>

2. Providing employment opportunities for deaf people



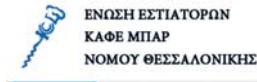
<http://ec.europa.eu/esf/main.jsp?catId=564&langId=en&portraitId=257>

3. Addressing Safety Challenges for Disabled Workers – “How Do You Get Through Your Day?”

Addressing Safety Challenges for Disabled Workers – “How Do You Get Through Your Day?”



<http://ehssafetynews.wordpress.com/2014/02/02/addressing-safety-challenges-for-disabled-workers-how-do-you-get-through-your-day/>



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης