



# Diversity

# Διαφορετικότητα

Ο σεβασμός στην διαφορετικότητα του άλλου καθώς και η έμπρακτη αποδοχή της, συμβάλει στην δημιουργία κοινωνιών οι οποίες χαρακτηρίζονται από ιδέες ισότητας, αλληλοσεβασμού και δίκαιης μεταχείρισης.

Οι νομοθεσίες, ευρωπαϊκές και εθνικές, προστατεύουν τα δικαιώματα όλων. Εντούτοις η εφαρμογή τους, ειδικά στην απασχόληση, δεν είναι εξασφαλισμένη για όλους.

Σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Ένωση:

«Η Διαφορετικότητα συνιστά μια από τις θεμελιακές αρχές της Ευρωπαϊκής ένωσης και αποτέλεσε μια από τις κινητήριες δυνάμεις στην πορεία προς την Ευρωπαϊκή ολοκλήρωση. Αναφέρεται σε σύνολο συνειδητών πρακτικών που αναγνωρίζουν και αποδέχονται το διαφορετικό. Σήμερα, οι αξίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης προωθούν μια καλύτερη δημόσια κατανόηση σχετικά με τα κοινωνικά οφέλη της διαφορετικότητας και τον αγώνα κατά των διακρίσεων. Κεντρικός στόχος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής είναι να σταματήσει την -με οποιανδήποτε τρόπο- διάκριση κατά ατόμων εξαιτίας της φυλετικής ή εθνοτικής καταγωγής, θρησκευτικών ή άλλων πεποιθήσεων, αναπηρίας ηλικίας ή σεξουαλικού προσανατολισμού.»

Η διαφορετικότητα είναι μια σύνθετη έννοια, η οποία δεν θα πρέπει να συγχέεται με την έννοια της ποικιλομορφίας.

Ως πολυμορφία και ποικιλομορφία θα μπορούσαμε να προσδιορίσουμε την σύνθεση των σύγχρονων κοινωνιών, στις οποίες

ζουν πολίτες με ποικίλα ατομικά χαρακτηριστικά, τόσο ως προς την εσωτερική, όσο και ως προς την εξωτερική τους υπόσταση και παρουσία.

Σε σύγκριση με τον παραπάνω όρο η διαφορετικότητα συμπεριλαμβάνει την έννοια της κατανόησης, αποδοχής και προστασίας της πολυμορφίας των χαρακτηριστικών των ανθρώπων. Άρα, η διαφορετικότητα είναι οι πρακτικές που αναγνωρίζουν αποδέχονται τα διαφορετικά ποικίλα χαρακτηριστικά ενός ανθρώπου.

## Διάκριση

Ως διάκριση συνήθως εννοείται η δυσμενής μεταχείριση ενός ανθρώπου λόγω της διαφορετικότητάς του. Όπως θα δούμε σε επόμενο κεφάλαιο αναλυτικά οι μορφές διάκρισης είναι η άμεση, η έμμεση αλλά και η πολλαπλή.

Πολλαπλή διάκριση υφίσταται όταν η αρνητική συμπεριφορά που δέχεται ένα άτομο βασίζεται σε περισσότερα από ένα χαρακτηριστικά του π.χ. Γυναίκα με αναπηρία ομοφυλόφιλη.

Οι διακρίσεις στον χώρο της εργασίας μπορούν να εκδηλωθούν στα εξής επίπεδα:

- Κατά την αναζήτηση εργασίας
- Κατά την διάρκεια της εργασίας (συνθήκες, μισθός, εκπαίδευση..)
- Κατά την λήξη της εργασίας.

Ενώ αν θέλουμε να προσδιορίσουμε ποιές ομάδες ανθρώπων είναι περισσότερο ευάλωτες σε διακρίσεις θα λέγαμε ότι είναι οι εξής:

- Γυναίκες
- Άτομα με αναπηρία

- Άτομα διαφορετικής εθνότητας ή φυλής
- Άτομα ορισμένης ηλικίας
- Άτομα με διαφορετικό θρήσκευμα ή πεποιθήσεις
- Άτομα με διαφορετικές σεξουαλικές προτιμήσεις.

## Ισότητα και ίση μεταχείριση

Ένας σημαντικός διαχωρισμός σε έννοιες οι οποίες είναι επίσης συγκεχυμένες είναι αυτές της ισότητας και της ίσης μεταχείρισης.



Με τον όρο ισότητα εννοούμε ότι όλοι οι πολίτες είναι ίσοι απέναντι στο νόμο. Όμως σε κάποιες περιπτώσεις για να μπορέσει ένας πολίτης λόγω των συγκεκριμένων συνθηκών της ζωής του να είναι πραγματικά ισότιμος, να απολαμβάνει δικαιώματα αλλά και να τηρεί τις υποχρεώσεις του έναντι αυτού, θα πρέπει να πραγματοποιηθούν προσαρμογές με σκοπό την άρση των κοινωνικών, πολιτικών εμποδίων που υφίσταται ώστε να είναι πραγματικά ίσος με τους υπόλοιπους.

Για την καταπολέμηση των διακρίσεων δεν επαρκεί η απαρίθμηση συμπεριφορών και κανόνων οι οποίοι συνιστούν διάκριση και κατ' επέκταση



επιβάλλουν την τιμωρία των παραβατών. Για την πλήρη εφαρμογή της αρχής της ισότητας και της ουσιαστικής κατοχύρωσης της αρχής της διαφορετικότητας, θα πρέπει να λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε όλοι να μπορούν να ασκούν ελεύθερα και ισότιμα τα δικαιώματά τους. Στην πραγματικότητα όμως ενώ τυπικά απέναντι στο νόμο είναι όλοι ίσοι, κάποιοι κοινωνικοί και πολιτικοί παράγοντες τους καθιστούν λιγότερο ίσους.

Έτσι, είναι αποδεκτές από τον νόμο κάποιες διακρίσεις οι οποίες είναι θεμιτές διακρίσεις.

Η αρχή της ισότητας έχει να κάνει με την έννομη προστασία ενώ η αρχή της ίσης μεταχείρισης με την ουσιαστική καταπολέμηση της ανισότητας.

## Διαχείριση της διαφορετικότητας στο εργασιακό περιβάλλον

Η διαχείριση της διαφορετικότητας στο εργασιακό περιβάλλον έχει να κάνει με την κατανόηση του τρόπου με τον οποίο τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του κάθε εργαζομένου μπορούν να αξιοποιηθούν προς όφελος του ατόμου και του συνόλου της επιχείρησης ώστε να επιτευχθεί το μεγαλύτερο δυνατό όφελος για όλους.

Επιπλέον, σημαίνει την ανάπτυξη δομών και διαδικασιών που αξιοποιούν εποικοδομητικά την διαφορετικότητα του καθένα και δημιουργούν ένα αξιοκρατικό σύστημα εργασίας. Βασικά σημεία είναι η αξιοκρατική μεταχείριση, η ενίσχυση και ενδυνάμωση των ξεχωριστών

χαρακτηριστικών του καθένα. Έτσι, δίνεται η ευκαιρία σε όλους όσους συμμετέχουν στην παραγωγική διαδικασία μιας επιχείρησης να μάθουν από τους συναδέλφους τους, να διευκολύνονται για την αποτελεσματικότερη λειτουργία τους μέσα σε αυτή και να είναι περισσότερο παραγωγικοί.

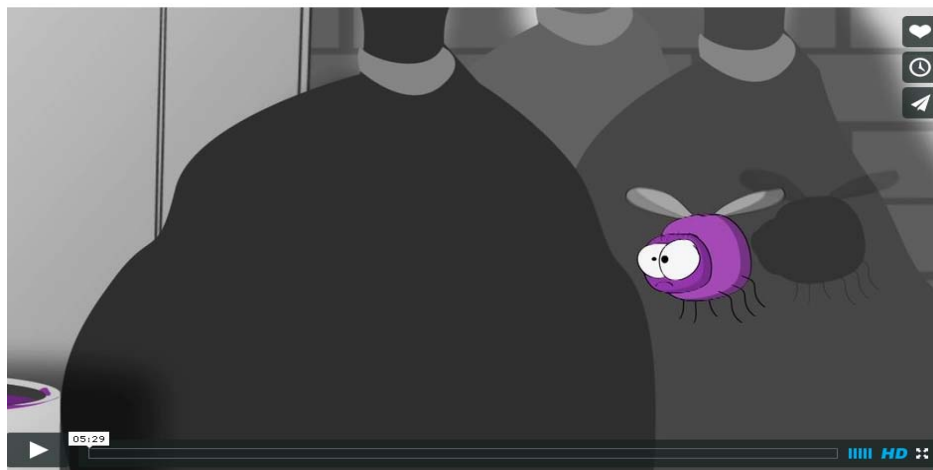
Βασικές προϋποθέσεις για την διαχείριση είναι:

- Διάγνωση αναγκών
- Ιεράρχηση αναγκών
- Υπεύθυνος για την υλοποίηση των δράσεων
- Συμμετοχή όλων για την άρση των διακρίσεων
- Ευαισθητοποίηση μέσα στην ίδια την επιχείρηση και τους υπάρχοντες εργαζόμενους της
- Παρακολούθηση και αξιολόγηση των δράσεων και των αποτελεσμάτων τους

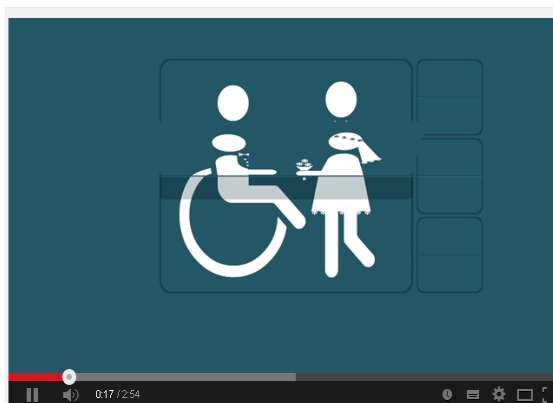
Η Νομοθεσία παίζει πολύ σημαντικό ρόλο στην διαχείριση της διαφορετικότητας καθώς επηρεάζει τις συλλογικές συμβάσεις, ρυθμίζει θέματα διάκρισης και ισότητας, πολιτικές απασχόλησης και θέτει τις απαγορεύσεις

Όμως, πέρα από τις νομοθετικές ρυθμίσεις, η εφαρμογή αυτών πραγματοποιείται από την αγορά εργασίας. Ο τρόπος που η κάθε επιχείρηση διαχειρίζεται την διαφορετικότητα έχει να κάνει με την κουλτούρα και την φιλοσοφία της. Θα πρέπει αυτή να εκφράζεται και να εφαρμόζεται σε όλους τους τομείς όπως τα στάδια διοίκησης, να συνδέεται με τους στόχους και να διατρέχει όλες τις διαδικασίες της. Έχει να κάνει λοιπόν με τις θέσεις που έχει η εκάστοτε επιχείρηση και πως εκφράζονται αυτές μέσα στο ευρύτερο κοινωνικοοικονομικό σύνολο.

## Video για τη Διαφορετικότητα



<http://vimeo.com/76206269>



<https://www.youtube.com/watch?v=CkjSAvFGqTU>



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης